



杨应辉 杨应辉特许会计楼创办人  
网站: www.adrianyeo.com

Adrian Yeo & co. chartered accountants

下期预告: 企业的思路第七部曲  
传承: 理想与理念

# 企业的思路第六部曲 数字: 客观与逻辑

数字是逻辑、客观的成绩单和测量器, 它给予方向与危机意识。数字是从0到9以+ - × ÷演变而来的。若能掌握与活用数字/逻辑, 它将能帮助您把理财与生意做得更好。

一个人若对+ - × ÷都掌握不好, 他如何掌控复杂的生意经如成本控制、高效力的运作、打击对手等等呢?

经营与数字有密不可分的关系, 现代的人少用算盘, 但算盘/心算感觉是企业不可缺少的。经营可以全部数字化如营业额、成本、效力等。优秀的老板都会牢牢掌握企业的数字。



在脑海里会盘算+ - × ÷, 把数字0到9传神的运用, 这是经商首要条件。

数字的世界是属于左脑, 对数字敏感的人, 左脑发达。真正的数字感觉, 要靠直接捕捉其背后所隐藏的事实与现象, 也要把握事业整个动向。数字感是从小培育出来的, 对数字, 对+ - × ÷有兴趣。在大马, 从商者大多是华校男生, 这跟数字、心算、男生可赌博等, 息息相关。



犹太人注重数字, 注重心算, 爱惜钱, 懂得钱的个性, 守得住财富。

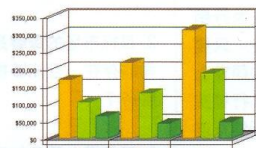
数字哲学, 赚一块钱容易或者省一块钱容易? 这概念反映一个人的心态, 那可决定他将来有没有财富。答案是省一块钱比较容易。从商者, 节省是在我们控制的范围, 成本与费用控制是一门难学的学问, 浪费资源, 包括浪费时间, 等于浪费金钱。

在管理学有20:80轻重的定律, 20%的顾客带给我们80%的利润, 另外80%的顾客只有20%的利润; 20%的时间办妥80%的工, 其剩80%的时间做没有效力20%的工。

我们的目标, 主管80%的时间做今天的工, 20%的时间做明天的工。当老板的人, 若以20%的时间做今天的工, 80%的时间做明天的工, 生意的明天一定会更好。

数字有两种: 算得到与算不到的。会计一般上只捕捉算得到的数字。若要算到那复杂算不到的数字如广告效应、人脉的回报、公

司的前景等, 是成功者的智慧。



生意额 毛利 净利  
净利 (Profit) 似真似假, 现金 (Cash) 是真实的, 股息 (Dividend) 是最甜的。

商家常感叹生意越来越难做, 很多时候账目与数字可给你答案。一般上开销 (Expenses) 每年会增加, 但毛利 (Gross Profit) 因竞争会降, 若生意额 (Sales) 没20%以上的成长, 那么净利 (Net Profit) 就不能保持。当生意的净利有增加, 不意味著公司有现金 (Cash), 因为赚的营利在存货 (Stock) 与被客户拖帐 (Debtor)。

净利 (Accounting Net Profit) 与现金 (Cash) 这两个概念要很明确的了解。净利是个很抽象的数字, 很难捉摸, 似真似假, 但现金是真实的。一个生意的好坏, 只要看公司每年能不能派股息 (Dividend), 派股息就是分钱。公司没分派股息就是没出息的公司, 果树不会结果的就是白吃饭的树。

妥善的看待数字, 金钱是果实, 你的收成。金钱是亮晶晶, 它也是冷冰冰的。有钱能使人安心, 没钱使人担心。在一个民主自由的国度里, 财富会由懒惰、低能、没数字概念的人的手中流向那勤勉、勇敢与富有数字逻辑感者。

以犹太人经营的智慧做个总结, 经过漫长的岁月累积, 犹太人注重数字, 心算强, 节俭使犹太人在商业竞争独树一帜。

## 作者背景:

### 杨应辉

笔者在古晋杂货店长大与做销售2年。1982年在吉隆坡拉曼学院修会计, 然后在英国工作7年与念商科硕士课程。现在他在八打灵操作会计楼, 一年审1,000盘中小企业账目。■

精明理财 Money Compass 第49期 March 2008